enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1818208-8**

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 356969366-0

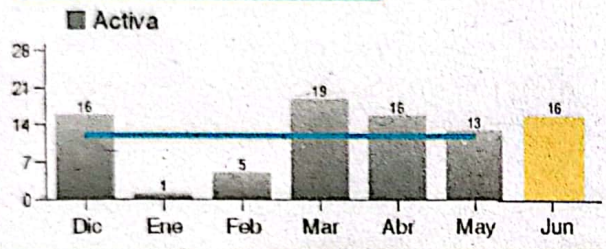
CLIENTE

NELSON HELI OCAMPO
CL 76 A SUR NO 74 G 24
BOGOTA, D.C. - CARACOLA.

16 113 7362 / 057-1552988

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO	$799,42
CONSUMO DIARIO:	0,50 kWh
VALOR DIARIO:	$191

PERÍODO FACTURADO: 17 MAY/2025 A 17 JUN/2025
DÍAS FACTURADOS: 32
CONSUMO MES 16 kWh
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 12 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presentó una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en **www.enel.com.co**

¿No estarás en casa para la lectura del medidor?
Evita promedios en tu factura reportando la lectura a tiempo desde: App Clientes Colombia O escanea el QR:
*Artículo 12.1 del contrato de servicio de energía



¡LLEGÓ A TU CASA!
Préstamos de hasta $12.000.000
Encuentra nuestros puntos Crédito Fácil CODENSA escaneando el QR:
®Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria S.A. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticasde crédito de la entidad. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com.

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

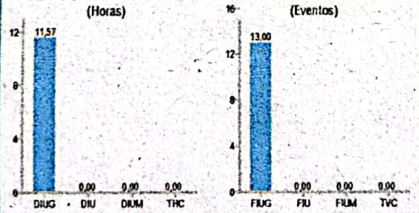
CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001161137362
RUTA LECTURA:	11161130623
MANZANA DE LECTURA:	MS00244524
MARCA - No MEDIDOR:	057-1552988

SUBCLASE: Especial conservación arquitectónica

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Mantén limpia tu plancha para que el calor pase de manera más eficiente y consuma menos energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 26280TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2025/04 Dt: 251,83 CF: 16,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,20
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTACTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
318 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: Daviplata, Bancolombia, dale!, MOVII, Nequi, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecty, Red Multiservicios, Servitodo, Supergiros, Su Red, Su Red 72, Su Red Servicios, MOVIRED, Gana, efecty

Red Distrital: RED CADE

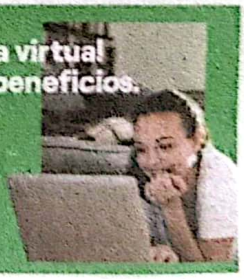
Centros de Servicio: enel Únicamente Cielo, Girardot y Facatativá

Almacenes de Cadena: Jumbo, Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.
Escanea el código.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAY/2025
G: $269,03 T: $56,76 D: $299,01 CV: $78,72 PR: $55,59 R: $40,31 CF: $0,00 / $799,42 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: BO14-26283TR1 - - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA GENERACIÓN: 20/06/2025 00:48:10
FECHA EXPEDICIÓN: 20/06/2025 13:11:17

CUDE: 1427450590a2dc73ba6089cd30437d9188ab6082735435ec099d3b6893e6aeb999eeabbac4e358c5071457135e37b4f4

Powered by CamScanner

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$6.120		$0		$6.120	03 JUL /2025	07 JUL/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1818208-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 17 JUL /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	34.791		34.775		16		1		16	16		$799,42		$12.791
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$299,01		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $799,4186		X		Beneficio -52,19 %					-$6.675
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $191 DIARIOS													SUBTOTAL:	$6.116

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$4
SUBTOTAL:	$4

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $6.120

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $103.863

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -52.19 %

Tómate el tiempo de estar seguro.

Una pausa a la hora de hacer el pago de tu factura de energía puede ahorrarte dolores de cabeza.

Al momento de pagar, asegúrate de estar en: enel.com.co



NÚMERO DE CLIENTE
1818208-8

cumento Equivalente Electrónico No.
356969366-0

(415)7707209914253(8020)011818208835696936 60(3900)00000000006120

PAGO OPORTUNO
03 JUL /2025

TOTAL A PAGAR
$6.120

Powered by CamScanner